

# リモートメンテナンスにつきまして

シンシステムデザイン <http://www.ssdesign.co.jp>

当社のソフトのご活用頂きまして、誠にありがとうございます。

メンテナンスが混雑して電話が通じなくなることがあり、たいへんご迷惑をおかけしています。

出来るだけの確な対応をさせて頂くために下記の点をお願いいたします。

## リモートメンテナンスの手順

- ① リモートメンテナンスツールを起動してください。

ソフトの起動は、当社 HP トップ画面の下にあるリモートメンテナンスを実行するか、リモートツールを保存されている場合は、このアイコンをクリックしてソフトを起動してください。



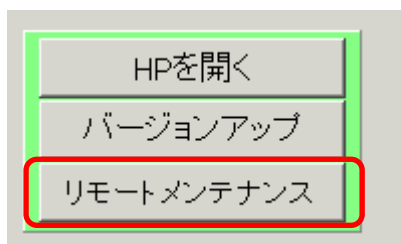
- ② 次のような画面が開きますので、この画面が出た状態でこちらに電話をして頂いて、使用中のIDとパスワードをお伝えてください。



## リモートソフト（TeamViewerQS）の保存

リモートツールは、下記のボタンを押して、そのまま実行していただくことも出来ますが、次のような方法で、このソフトをダウンロードして頂いておくと、次回からはすぐ起動出来るようになります。

- ・ ソフトを起動すると、画面の右下に次のようなボタンがありますので、このボタンを実行してください。



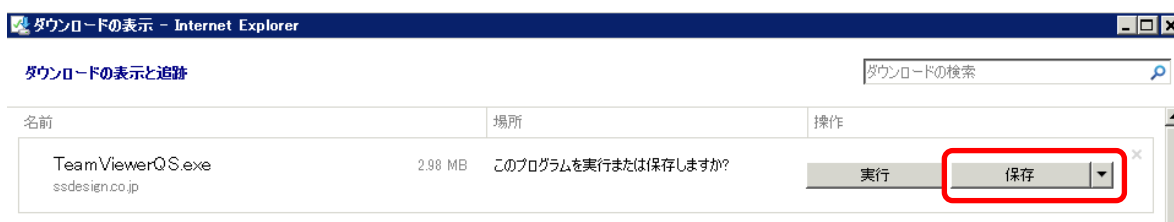
または

当社 HP のトップページの下部に次のようなボタンがありますので、このソフトを起動してください。

### メンテナンスツール

- ・ メンテナンスのためにデータを当社まで、送信していただくためのツールです。データを暗号化するので、安全な送信ができます。使い方など、詳細は電話で説明します。  
[データ送信アプリ](#)  
[データ受信アプリ](#)
- ・ 必要がある場合は、リモートサポートもできます。このソフトを起動してからお電話ください。  
[リモートメンテナンス](#)

- ・ 次のような画面になりましたら“保存”を実行します。



- ・ 保存が終わったら、ダウンロード先のフォルダを開いて、このファイルをデスクトップにコピーまたは移動してください。

